



**Banco de
Machala**

DATOS DEL DEFENSOR DEL CLIENTE



Oficial

Mercedes Vanessa Herrera Arriaga



Teléfono

(04) 3920404 Ext. 2086



Correo electrónico

bmachaladc@superbancos.gob.ec



Dirección

Agencia River Plaza

Función principal es la protección de los derechos e intereses de los clientes o usuarios financieros, su gestión se dirige a alcanzar un acuerdo entre las partes y solucionar los reclamos o quejas de índole financiera presentados por consumidores financieros, que lleguen a su conocimiento.

En caso de que el cliente o usuario financiero haya presentado previamente su consulta, queja o reclamo ante el Banco de Machala S.A. y de encontrarse disconforme con el resultado del pronunciamiento emitido, podrá acudir de forma gratuita ante el Defensor del Cliente, dentro del término de sesenta (60) días contados a partir de la respuesta del banco.