



**Indicadores de Gobierno Corporativo del Banco de Machala S. A.
A DICIEMBRE 2023**

A.

A.1

CONFORMACIÓN DEL CAPITAL

Informe sobre la Composición del Capital del Banco de Machala, distribución del capital.

"El Capital del Banco de Machala S. A., está compuesto de acciones nominativas de US\$ 1.00 cada una."

Número de Accionistas según corresponda en los últimos tres (3) años. Personas Naturales y Jurídicas (DICIEMBRE 2023)

	Personas Naturales		Personas Jurídicas		Totales	
	Nº. Accionistas	Nº. Acción	Nº. Accionistas	Nº. Acción	Nº. Accionistas	Nº. Acción
Año 2021	439	56,161,046	16	138,954	455	56,300,000
Año 2022	439	58,954,135	16	145,865	455	59,100,000
Año 2023 (diciembre)	439	63,543,232	16	156,768	458	63,700,000

A.1.2

DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL DE LOS ACCIONISTAS (DICIEMBRE 2023)

Distribución del Capital de los Accionistas (DICIEMBRE 2023)		Porcentaje de Participación		
Rango de Capital de Accionistas	Nº. Accionistas	Valor Acciones	%	
Menores a US\$ 1,000.00	328	78,636	0.12%	
De US\$ 1,000.00 a US\$ 5,000.00	81	186,332	0.29%	
De US\$ 5,001 a US\$ 10,000.00	15	96,259	0.15%	
De US\$ 10,001 a US\$ 50,000.00	29	632,978	0.99%	
De US\$ 50,001 a US\$ 100,000.00	3	197,587	0.31%	
De mas de US\$ 100,000.00	2	62,508,208	98.13%	
Total	458	63,700,000	100.00%	

A.1.3

CLASIFICACIÓN DE LOS ACCIONISTAS POR TIEMPO DE PERMANENCIA DICIEMBRE 2023

Tiempo de permanencia	Nº. de Accionistas	Porcentaje de Participación
Menos de 1 año	3	0.00%
De más de 1 a 3 años	4	0.88%
De más de 3 a 5 años	3	0.66%
Más de 5 años	448	97.82%
Total	458	100.00%

A.2

PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Número de Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año 2023, incluyendo la siguiente información:

	Junta General Ordinaria	Junta General Extraordinaria
Tipos de Junta	1	1
Fechas de la junta	16-feb-23	26-oct-23
Número total de accionistas asistentes	7	5
Número total de accionistas de la entidad	455	455
Número total de los accionistas asistentes / Número total de accionistas de la entidad	1.54%	1.09%
Número total de accionistas asistentes (que registraron su voto)	7	5
Número de accionistas que registraron su voto en la Junta General frente al total de accionistas de la entidad	1.54%	1.09%

A.2.2

Gastos totales erogados por la Junta General (publicidad, logística y otros)

Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta ,por cada accionista asistente.	Junta Ordinaria	Junta General Extraordinaria
Total de gastos por Junta	\$ 1,373	\$100
Número de accionistas asistentes	7	5
Promedio por accionista	\$ 196	\$20

A.2.3

Número total de Accionistas que participaron en la elección a miembros del Directorio, se podrá clasificar por género de los participantes.

Accionistas por género, que participaron en Junta General de Accionistas	Hombres	Mujeres	Jurídicos	Total
JUNTA DE ACCIONISTAS DEL 16 DE FEBRERO DE 2023	6	1	0	7
JUNTA DE ACCIONISTAS DEL 26 DE OCTUBRE DE 2023	4	1	0	5
	Junta Ordinaria		Junta Extraordinaria	
1. Fecha de la elección de representantes	16 de febrero 2023		23 de febrero 2022	
Número de acciones con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual	53,042,663		62,508,661	
2. Número total de accionistas asistentes a dicha Junta General	7		5	
Número total de accionistas que votaron	7		5	
Número total de accionistas de la entidad	455		455	
Número total de accionistas que votaron vs. número total de accionistas entidad	1.54%		1.09%	

A.2.4

Número total de miembros del Directorio que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de acciones con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género

			Hombres	Mujeres	Total
Número de miembros del Directorio elegidos	16/02/2023	Junta Ordinaria	5	0	5
Número de miembros del Directorio elegidos suplentes			2	3	10
Tiempo para el cual fueron elegidos			2 años		
Número de acciones con los cuales fueron elegidos	16/02/2023	Junta Ordinaria	53,042,663		
Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio			17.60 años		
Modificación en la conformación del directorio			Hombres	Mujeres	Total
Número de miembros del Directorio elegidos principales			1		
Número de miembros del Directorio elegidos suplentes	26/10/2023	Junta Extraordinaria	1		2
Tiempo para el cual fueron elegidos			2 años		
Número de acciones con los cuales fueron elegidos	26/10/2023	Junta Extraordinaria	53,042,663		
Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio			17.60 años		

A.2.5

Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General de Accionistas sobre política de remuneraciones.

	Junta Extraordinaria
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas del Banco.	1.09%
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas	5
Número total de accionistas de la entidad	455
Total del valor de las acciones que representan	62,508,661
Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones	26 de octubre 2023
Número total de accionistas asistentes	5

A.2.6

Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General de Accionistas sobre la política que tratarán conflictos de interés.

	Junta Ordinaria
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la entidad	1.54%
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas	7
Número total de accionistas de la entidad	455
Participación de accionistas o socios en aprobar tales políticas	47,638,312
Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones	16 de febrero 2023
Número total de accionistas asistentes	7



B. INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

B.1 Conformación del Directorio

B.1.1 Características y rotación de los miembros del Directorio

Tiempo promedio de permanencia de todos los miembros del Directorio que se encuentra en funciones a DICIEMBRE 2022

17.60 AÑOS

B.1.2 Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio en cada Comité

Directores	Comité de Auditoría	Comité de Riesgo Integral	Comité de Cumplimiento de Auditoría	Comisión de Calificación de Activos	Comité de Ética	Comité de Seguridad de la Información de Auditoría	Comité de Continuidad de negocios	Comité de Retribuciones
Creación de Comites	octubre de 2003	enero de 2004	julio de 2008	enero de 2004	enero de 2013	octubre de 2018	octubre de 2018	diciembre de 2011
Eco. César Naranjo Fischer			13 años 2 meses	10 años 0 meses		0 años 2 meses	5 años 2 meses	11 años 2 meses
Ing. Jhofre Leonardo Pesantez Piedra		1 años 2 meses			11 años 2 meses			
Lcdo. Próspero Ordoñez Blacio								10 años 7 meses
Ing. Ángel Jijón Ycaza	10 años 8 meses							

B.1.3 Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos (5) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio .

Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio , durante los últimos cinco (5) años.

Nivel de Rotación durante los últimos 5 años

5 años

B.1.4 Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.

Nombre	"En Administración"	"En Economía"	"En Finanzas"	"En Leyes"
Dr. HC Esteban Celio Quiroga Figueroa	1	1		
Econ. Cesar Enrique Naranjo Fischer			1	
Sr Hector Augusto Bravo Castillo			1	
Lcdo. Filimon Prospero Ordoñez Blacio				
Ing. Angel de Jesus Jijon Ycaza	1			1
Ab. Sonia Catherine Damerval Arosemena				
Ing. Víctor Manuel Jurado Salazar	1			
Ing. Jhofre Leonardo Pesantez Piedra	1			
Ing. Elsy Vilma Paredes Merchán	1		1	
Ing. Lilavaty Regina Arce Peñafiel				
Educación de los Directores	5	1	3	1

B.2 Participación de los Miembros del Directorio en los Comités de: Auditoría, Riesgos, Cumplimiento, Ética, Retribuciones, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio.

B.2.1 Funcionamiento de los Comités. Número de Sesiones durante el año y asistentes a cada sesión: 90 sesiones con un promedio de 6 asistentes por sesión

B.2.2 Comité de Auditoría

Número de sesiones durante el año 2023 y asistentes a cada sesión

Fecha de las sesiones	Miembros del Directorio	Total asistentes
10 enero de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
7 de febrero de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
3 de marzo de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
3 de abril de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
4 de mayo de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
5 de junio de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
10 de julio de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
2 de agosto de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
7 de septiembre de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
11 de octubre de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
8 de noviembre de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
6 de diciembre de 2023 (sesión ordinaria)	2	5
Total de sesiones 12		

B.2.3 Comité de Riesgos

Número de sesiones durante el año 2023 y asistentes a cada sesión

Fecha de las sesiones	Miembros del Directorio	Total asistentes
07 de enero de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
25 de enero de 2023 (sesión extraordinaria)	1	3
08 de febrero de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
22 de febrero de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
07 de marzo de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
19 de abril de 2023 (sesión extraordinaria)	1	3
08 de mayo de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
7 de junio de 2023 (sesión extraordinaria)	1	3
23 de junio de 2023 (sesión extraordinaria)	1	3
27 de julio de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
07 de agosto de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
24 de agosto de 2023 (sesión extraordinaria)	1	3
08 de septiembre de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
26 de septiembre de 2023 (sesión extraordinaria)	1	3
11 de octubre de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
25 de octubre de 2023 (sesión extraordinaria)	1	3
09 de noviembre de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
23 de noviembre de 2023 (sesión extraordinaria)	1	3
07 de diciembre de 2023 (sesión ordinaria)	1	3
21 de diciembre de 2023 (sesión extraordinaria)	1	3
Total de sesiones 21		

B.2.4 Comité de Cumplimiento

Número de sesiones durante el 2022 y asistentes a cada sesión

Fecha de las sesiones	Miembros del Directorio	Total asistentes
05 de enero de 2022 (sesión ordinaria)	1	8
07 de febrero de 2022 (sesión ordinaria)	1	9
03 de marzo de 2022 (sesión ordinaria)	1	9
03 de abril de 2022 (sesión ordinaria)	1	9
04 de mayo de 2022 (sesión ordinaria)	1	9
05 de junio de 2022 (sesión ordinaria)	1	9
15 de julio de 2022 (sesión ordinaria)	1	9
02 de agosto de 2022 (sesión ordinaria)	1	9
07 de septiembre de 2022 (sesión ordinaria)	1	9
07 de octubre de 2022 (sesión ordinaria)	1	9
06 de noviembre de 2022 (sesión ordinaria)	1	9
20 de diciembre de 2022 (sesión extraordinaria)	1	9
Total de sesiones 13		

B.2.5 Comité de Ética

Número de sesiones durante el año 2023 y asistentes a cada sesión

Fecha de las sesiones	Miembros del Directorio	Total asistentes
04 de enero de 2022	2	4
07 de marzo de 2023	2	4
22 de marzo de 2023	2	4
03 de abril de 2023	2	4
05 de abril de 2023	2	4
05 de julio de 2023	2	4
02 de agosto de 2023	2	4
10 de octubre de 2023	2	4
Total de sesiones 8		



B.2.6 Comité de Retribuciones
Número de sesiones durante el año 2023 y asistentes a cada sesión

Fecha de las sesiones	Miembros del Directorio	Total asistentes
04 de enero de 2023	3	5
03 de abril de 2023	3	5
05 de julio de 2023	3	5
10 de octubre de 2023	3	5
Total de sesiones 4		

B.2.7 Comité de Continuidad de Negocio
Número de sesiones durante el año 2023 y asistentes a cada sesión

Fecha de las sesiones	Miembros del Directorio	Total asistentes
05 de enero de 2023	1	10
03 de abril de 2023	1	11
10 de julio de 2023	1	13
10 de octubre de 2023	1	12
Total de sesiones 4		

B.2.8 Comité de Seguridad de la Información
Número de sesiones durante el año 2023 y asistentes a cada sesión

Fecha de las sesiones	Miembros del Directorio	Total asistentes
06 de enero de 2023	1	7
07 de febrero de 2023	1	7
06 de marzo de 2023	1	7
04 de abril de 2023	1	7
04 de mayo de 2023	1	7
06 de junio de 2023	1	7
10 de julio de 2023	1	7
03 de agosto de 2023	1	7
07 de septiembre de 2023	1	7
11 de octubre de 2023	1	7
07 de noviembre de 2023	1	7
06 de diciembre de 2023	1	7
Total de sesiones 12		

B.2.9 Comité de Tecnología
Número de sesiones durante el año 2023 y asistentes a cada sesión

Fecha de las sesiones	Miembros del Directorio	Total asistentes
6 de enero de 2023	2	7
7 de febrero de 2023	2	7
6 de marzo de 2023	2	7
4 de abril de 2023	2	7
4 de mayo de 2023	2	7
6 de junio de 2023	2	7
10 de julio de 2023	2	7
3 de agosto de 2023	2	7
7 de septiembre de 2023	2	7
11 de octubre de 2023	2	7
7 de noviembre de 2023	2	7
6 de diciembre de 2023	2	7
Total de sesiones 12		

B.2.10 Comisión de Calificación de Activos
Número de sesiones durante el año 2023 y asistentes a cada sesión

Fecha de las sesiones	Miembros del Directorio	Total asistentes
6 de enero de 2023	1	6
10 de abril de 2023	1	6
11 de julio de 2023	1	6
11 de octubre de 2023	1	6
Total de sesiones 4		

B.3 Fortalecimiento de la Capacidad Institucional
B.3.1 Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio
Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación.

Año	Tema de Capacitación	Participantes
2023	Sistema de Gestión Anti-Soborno	10
2023	Seguridad y Protección Ciudadana	6
2023	Seguridad y Protección Ciudadana	5

B.3.2 Participación de los Accionistas en procesos de capacitación promovidos por el Banco

Año	Capacitación	Participantes	Cantidad de Acciones	Porcentaje
2023	Seguridad y Protección Ciudadana	7	17,347,009	27.23%
2023	Seguridad y Protección Ciudadana	5	62,802	0.10%
2023	Seguridad y Protección Ciudadana	3	436	0.00068%

*Solo se consideró como participantes a accionistas capacitados a pesar de que también se capacitaron Directores



C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO

C.1 Funcionamiento del Directorio

C.1.1 Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio:

Número total de reuniones del Directorio, realizadas en 2023: 28

C.1.2 Número de miembros del Directorio, que asistieron a cada reunión.

Fecha de reuniones del Directorio	Asistentes a cada reunión
16 DE ENERO DE 2023	5
26 DE ENERO DE 2023	5
13 DE FEBRERO DE 2023	5
17 DE FEBRERO DE 2023	5
24 DE FEBRERO DE 2023	5
13 DE MARZO DE 2023	5
23 DE MARZO DE 2023	5
28 DE MARZO DE 2023	5
17 DE ABRIL DE 2023	5
20 DE ABRIL 2023 (AUMENTO DE CAPITAL)	5
20 DE ABRIL 2023	5
26 DE ABRIL 2023	5
11 DE MAYO DE 2023	5
25 DE MAYO DE 2023	5
13 DE JUNIO DE 2023	5
28 DE JUNIO DE 2023	5
12 DE JULIO 2023	5
27 DE JULIO DE 2023	5
10 DE AGOSTO DE 2023	5
28 DE AGOSTO DE 2023	5
14 DE SEPTIEMBRE DE 2023	5
26 DE SEPTIEMBRE DE 2023	5
16 DE OCTUBRE DE 2023	5
26 DE OCTUBRE DE 2023	5
16 DE NOVIEMBRE DE 2023	5
24 DE NOVIEMBRE DE 2023	5
12 DE DICIEMBRE DE 2023	5
22 DE DICIEMBRE DE 2023	5

Totales de Sesiones 28

140

C.1.3 Participación en el Comité de Ética

Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Ética

Número de casos reportados	Número de casos resueltos	Porcentaje
0	0	0%

C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluidos aquellas dirigidas a los miembros del Directorio, en el período analizado.

0

C.2 Nivel de gastos invertidos en el Directorio

C.2.1 Gasto total anual del Directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluye gastos de capacitación, movilización, honorarios u otros conceptos.

Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente a 2023

Monto del gasto efectuado	\$112,000.00
Número de reuniones realizadas en 2023	28
Gasto promedio por reunión	\$ 4,000

C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del Directorio, que asisten a las reuniones.

Monto de gastos efectuados en 2023	\$2,240.00
Número de miembros asistentes a las reuniones	5
Gasto promedio causado por miembro del Directorio	\$448

C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio.

Monto de inversión en cursos de capacitación a Directores durante el año 2022	\$ 0
Número de miembros del Directorio que participaron en las capacitaciones	10
Capacitación de Ley de Fomento Productivo	
Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio frente al total de gastos operativos del Banco.	\$ 0
Inversión en capacitación a los Directores del 2023	\$ 0
Total gastos operativos de la entidad	\$ 0

C.3 Usuarios de los Servicios Financieros

C.3.1 Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros.

Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos

Número de casos resueltos / Número de casos presentados:		100.16%	
Año 2023		Reclamos	
Ingresadas	Resueltos	Ingresados	Resueltos
Enero	468	467	99.79%
Febrero	503	491	97.61%
Marzo	543	554	102.03%
Abril	448	443	98.88%
Mayo	407	392	96.31%
Junio	366	404	110.38%
Julio	519	508	97.88%
Agosto	499	499	100.00%
Septiembre	402	405	100.75%
Octubre	440	434	98.64%
Noviembre	436	428	98.17%
Diciembre	430	445	103.49%
Total	0	0	0%

C.3.2 Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados al Banco de Machala

Año 2023		Consultas		Reclamos		
Ingresadas	Resueltos	Porcentajes	Ingresados	Resueltos	%	
Enero	468		0	0	0.00%	
Febrero	501		2	2	0.40%	
Marzo	542		1	1	0.18%	
Abril	448		1	1	0.22%	
Mayo	406		1	1	0.25%	
Junio	364		2	2	0.55%	
Julio	517		2	2	0.39%	
Agosto	492		7	7	1.42%	
Septiembre	401		1	1	0.25%	
Octubre	436		4	4	0.92%	
Noviembre	431		5	5	1.16%	
Diciembre	429		1	1	0.23%	
Total	0	0	0%	5435	27	0.50%



C.3.3 Incorporación mensual de clientes nuevos durante el periodo en analisis

Año 2023	Clientes nuevos incorporados
Enero	1,724
Febrero	1,421
Marzo	2,128
Abril	1,862
Mayo	2,392
Junio	2,042
Julio	2,184
Agosto	2,150
Septiembre	2,265
Octubre	1,726
Noviembre	1,893
Diciembre	1,479
Total	23,266

C.3.4 Salida mensual de clientes durante el periodo en analisis

Año 2023	Clientes que se retiran
Enero	80
Febrero	92
Marzo	132
Abril	80
Mayo	77
Junio	64
Julio	78
Agosto	68
Septiembre	81
Octubre	68
Noviembre	66
Diciembre	71
Total	957

D. Información sobre el Equipo Gerencial

1. Característica del equipo Gerencial

D.1 Información del Equipo Gerencial del Banco.

D.1.1 Todos los indicadores se formulan sobre cada nivel jerárquico

Nivel Jerárquico	Tiempo de Servicio en Banco de Machala
Auditor Interno	7 años, 2 meses, 14 días
Gerente Administrativo	4 años, 2 meses, 29 días
Gerente de Atención al Cliente y Usuario Financiero	4 años, 2 meses, 24 días
Gerente de Mercadeo y Canales financieros	2 años, 4 meses, 8 días
Gerente de Procesos	2 años, 0 meses, 25 días
Gerente de Talento y Cultura	16 años, 9 meses, 30 días
Gerente Nacional Administración Integral De Riesgo	3 años, 7 meses, 20 días
Gerente Nacional de Medios de Pagos	
Gerente Nacional de Recuperaciones	16 años, 5 meses, 30 días
Gerente Nacional de Seguridad Bancaria	1 años, 8 meses, 13 días
Gerente Nacional de Sistemas	12 años, 8 meses, 27 días
Gerente Nacional Financiero	2 años, 9 meses, 27 días
Gerente Nacional Jurídico	0 años, 5 meses, 28 días
Gerente Nacional de Operaciones	24 años, 2 meses, 13 días
Gerente Regional de Negocios Zona 1	11 años, 9 meses, 19 días
Gerente Regional de Negocios Zona 2	2 años, 6 meses, 16 días
Gerente de Unidad de Cumplimiento	7 años, 3 meses, 26 días
Subgerente de Optimización Operativa	6 años, 3 meses, 21 días
Subgerente de Sostenibilidad	0 años, 2 meses, 21 días
Vicepresidente Financiera	6 años, 11 meses, 13 días

D.1.2 Tiempo Promedio de Permanencia del Equipo Gerencial actual en funciones (Cargos asignados)

Nivel Jerárquico	Tiempo promedio de permanencia en el cargo asignado
Auditor Interno	7 años, 2 meses, 14 días
Gerente Administrativo	4 años, 2 meses, 29 días
Gerente de Atención al Cliente y Usuario Financiero	0 años, 6 meses, 5 días
Gerente de Mercadeo y Canales financieros	2 años, 4 meses, 8 días
Gerente de Procesos	2 años, 0 meses, 25 días
Gerente de Talento y Cultura	0 años, 6 meses, 5 días
Gerente Nacional Administración Integral De Riesgo	3 años, 7 meses, 20 días
Gerente Nacional de Medios de Pagos	
Gerente Nacional de Recuperaciones	0 años, 6 meses, 30 días
Gerente Nacional de Seguridad Bancaria	1 años, 6 meses, 16 días
Gerente Nacional de Sistemas	4 años, 3 meses, 30 días
Gerente Nacional Financiero	2 años, 9 meses, 27 días
Gerente Nacional Jurídico	0 años, 5 meses, 28 días
Gerente Nacional de Operaciones	16 años, 1 meses, 3 días
Gerente Regional de Negocios Zona 1	5 años, 2 meses, 21 días
Gerente Regional de Negocios Zona 2	2 años, 6 meses, 16 días
Gerente de Unidad de Cumplimiento	7 años, 0 meses, 16 días
Subgerente de Optimización Operativa	0 años, 4 meses, 21 días
Subgerente de Sostenibilidad	0 años, 2 meses, 21 días
Vicepresidente Financiera	4 años, 5 meses, 16 días

D.1.3 Participación en el Equipo Gerencial por Género

Equipo Gerencial	Masculino	Femenino	Total
Auditor Interno		1	1
Gerente Administrativo	1		1
Gerente de Atención al Cliente y Usuario Financiero		1	1
Gerente de Mercadeo y Canales financieros	1		1
Gerente de Procesos	1		0
Gerente de Talento y Cultura		1	1
Gerente Nacional Administración Integral de Riesgo	1		1
Gerente Nacional de Medios de Pagos			1
Gerente Nacional de Recuperaciones		1	1
Gerente Nacional de Seguridad Bancaria	1		1
Gerente Nacional de Sistemas			1
Gerente Nacional Financiero		1	1
Gerente Nacional Jurídico		1	1
Gerente Nacional de Operaciones		1	1
Gerente Regional de Negocios Zona 1		1	1
Gerente Regional de Negocios Zona 2		1	1
Gerente de Unidad de Cumplimiento	1		1
Subgerente de Optimización Operativa	1		1
Subgerente de Sostenibilidad	1		1
Vicepresidente Financiera		1	1
TOTAL	9	10	19



D.1.4 Clasificación del Equipo Gerencial por Nivel de Estudios: Secundaria, Superior, Post Grado

Equipo Gerencial	Secundaria	Superior	PostGrado	Total
Auditor Interno			1	1
Gerente Administrativo		1		1
Gerente de Atención al Cliente y Usuario Financiero			1	1
Gerente de Mercadeo y Canales financieros		1		1
Gerente de Procesos			1	1
Gerente de Talento y Cultura		1	1	1
Gerente Nacional Administración Integral de Riesgo				0
Gerente Nacional de Medios de Pagos			1	1
Gerente Nacional de Recuperaciones			1	1
Gerente Nacional de Seguridad Bancaria			1	1
Gerente Nacional de Sistemas			1	1
Gerente Nacional Financiero		1	1	1
Gerente Nacional Jurídico			1	1
Gerente Nacional de Operaciones		1	1	1
Gerente Regional de Negocios Zona 1			1	1
Gerente Regional de Negocios Zona 2		1		1
Gerente de Unidad de Cumplimiento		1		1
Subgerente de Optimización Operativa	1			1
Subgerente de Sostenibilidad			1	1
Vicepresidente Financiera		1		1
TOTAL	1	8	10	19

E. INFORMACIÓN LABORAL

E.1 Característica de los Empleados de la entidad

E.1.1 Característica de los Empleados del Banco de Machala

Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género

Años	Femenino	Masculino	Total
2021	487	321	808
2022	497	352	849
2023 (diciembre)	543	393	936

E.1.2 Números de Empleados del Banco, clasificados por nivel de educación para los últimos tres (3) años, niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado

Años	Primaria	Secundaria	Superior	Post Grado	No Especificado	Total
2021	9	338	396	65	1	809
2022	7	472	355	15	6	855
2023 (diciembre)	8	386	490	52		936

* En el nivel superior se consideran colaboradores con título de tercer nivel. En el nivel Post Grado se consideran colaboradores con títulos de cuarto nivel en adelante.

E.1.3 Números de Empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años

Años	Captación	Crédito	Total
2021	13	140	153
2022	9	128	137
2023 (diciembre)	10	156	166

E.1.4 Clasificación de los Empleados por su permanencia: menos de 1 año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.

Años de permanencia	Año 2023
Menos de 1 año	294
De 1 a 3 años	232
Más de 3 a 5 años	90
Más de 5 años	320
Totales	936

E.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años

Años	Salida de empleados
2021	160
2022	210
2023 (diciembre)	239
Total	609

E.1.6 Clasificación del personal por rango de salarios a diciembre 2023

Rango de Salarios	Número de empleados
Menos de US\$ 1,000	568
Más de US\$ 1,000, a US\$ 2,000	282
Más de US\$ 2,000, a US\$ 4,000	69
Más de US\$ 4,000	17

E.2 Capacitación

E.2.1 Programas de Capacitación

Valor de la inversión en capacitación en los últimos tres (3) últimos años

Años	Inversiones en Capacitación
2021	\$ 2,597.14
2022	\$ 11,956.41
2023 (diciembre)	\$ 15,096.66

E.2.2 Número de programas de capacitación emprendidos por el Banco en cada año

Años	Cursos presenciales	Cursos On Line	Cursos Virtuales	Total
2021	168	59	5	232
2022	22	52	0	74
2023 (diciembre)	49	42	1	92

E.2.3 Número de asistentes a los programas de capacitación (presencial y on line) / Número de empleados de la entidad en cada año

Años	Número de asistentes a los programas de capacitación (Presencial y On Line)	Número de empleados Banco Machala	% de capacitación
2021	3571	808	442%
2022	4476	849	527%
2023 (diciembre)	5114	936	546%

* Existen empleados que han recibido tres o más capacitaciones en el año.