

- Accionistas y Directorio
- Estratégicos
- Control y Cumplimiento
- Comités
- Ejecutivos
- Línea de mando
- Línea de Asesoría

Junta General de Accionistas

Defensor del Cliente

Directorio

Auditoría Interna

Unidad de Cumplimiento

- Comité de Ética
 - Comité de Seguridad de la información
 - Comité de Tecnología
 - Comisión Especial de Calificación de Activos de Riesgo
 - Comité de Retribuciones
 - Comité de Auditoría
- Comité de Cumplimiento
 - Comité de Continuidad de Negocio
 - Comité de Administración Integral de Riesgos

Presidencia Ejecutiva

- Comité de Sostenibilidad
 - Comité de Crédito
 - Comité de Adquisiciones y Contrataciones
 - Comisión de Seguridad e Higiene del Trabajo
- Comité de Activos y Pasivos
 - Comité de Generador de Valor
 - Comité de Recuperaciones
 - Comité de Ejecutivo

Vicepresidencia Financiera y Gestión Operativa y Tecnología

División de Gestión Comercial

- FINANCIERO
- ADMINISTRACIÓN
- SISTEMAS
- OPERACIONES
- PROCESOS

- NEGOCIOS
- UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y USUARIO FINANCIERO
- MEDIOS DE PAGO
- CANALES FINANCIEROS

- OPTIMIZACIÓN OPERATIVA
- MERCADEO
- SEGURIDAD BANCARIA
- JURÍDICO
- RECUPERACIONES
- SOSTENIBILIDAD
- TALENTO Y CULTURA
- SECRETARÍA GENERAL
- División de Gestión Integral de Riesgos**
- ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGO