

A.1 Conformación del Capital

A.1.1 Informe sobre la Composición del Capital del Banco de Machala, distribución del capital.						
El Capital del Banco de Machala S. A., está compuesto de acciones nominativas de US\$ 1.00 cada una.						
Número de Accionistas según correspondan en los últimos tres (3) años. Personas Naturales y Jurídicas						
	Personas Naturales		Personas Jurídicas		Totales	
	No. Accionistas	No. Acción	No. Accionistas	No. Acción	No. Accionistas	No. Acción
Año 2022	439	58.954.135	16	145.865	455	59.100.000
Año 2023	442	63.543.232	16	156.768	458	63.700.000
Año 2024	439	68.660.515	17	169.485	456	68.830.000
A.1.2 Distribución del Capital de los Accionistas						
Distribución del Capital de los Accionistas			Porcentaje de Participación		%	
Rango de Capital de Accionistas			No. Accionistas	Valor Acciones		
Menores a US\$ 1,000.00			314	70.364	0,10%	
De US\$ 1,000.00 a US\$ 5,000.00			84	162.451	0,24%	
De US\$ 5,001 a US\$ 10,000.00			24	148.695	0,22%	
De US\$ 10,001 a US\$ 50,000.00			29	683.954	0,99%	
De US\$ 50,001 a US\$ 100,000.00			3	213.500	0,31%	
De mas de US\$ 100,000.00			2	67.551.036	98,14%	
Total			456	68.830.000	100,00%	
A.1.3 Clasificación de los Accionistas por tiempo de permanencia						
Tiempo de permanencia		No. De Accionistas		Porcentaje de Participación		
Menos de 1 año		3		0,66%		
De más de 1 a 3 años		4		0,88%		
De más de 3 a 5 años		3		0,66%		
Más de 5 años		446		97,81%		
Total		456		100,00%		

A.2 Participación en la junta general de accionistas

A.2.1 Número de Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año 2024, incluyendo la siguiente información:					
	Junta General Ordinaria	Junta General Extraordinaria	Junta General Extraordinaria		
- Tipos de Junta	Ordinaria	Extraordinaria	Extraordinaria		
- Fechas de la junta	5-mar-24	28-may-24	12-sept-24		
- Número total de accionistas asistentes	8	4	8		
- Número total de accionistas de la entidad	458	458	456		
- Número total de los accionistas asistentes / Número total de accionistas de la entidad	1,75%	0,87%	1,75%		
- Número total de accionistas asistentes (que registraron su voto)	8	4	8		
- Número de accionistas que registraron su voto en la Junta General frente al total de accionistas de la entidad	1,75%	0,87%	1,75%		
A.2.2 Gastos totales erogados por la Junta General (publicidad, logística y otros)					
Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta, por cada accionista asistente.	Junta General Ordinaria	Junta General Extraordinaria	Junta General Extraordinaria		
Total de gastos por Junta	\$3449,55	\$468,03	\$902,76		
Número de accionistas asistentes	8	4	8		
Promedio por accionista	\$431	\$117	\$113		
A.2.3 Número total de Accionistas que participaron en la elección a miembros del Directorio, se podrá clasificar por género de los participantes.					
Accionistas por género, que participaron en Junta General de Accionistas					
		Hombres	Mujeres	Jurídicos	Total
SESION ORDINARIA	5-mar-24	7	1		8
SESION EXTRAORDINARIA	28-may-24	3	1		4
SESION EXTRAORDINARIA	12-sept-24	7	1		8
	Junta General Ordinaria	Junta General Extraordinaria	Junta General Extraordinaria		
Fecha de la elección de representantes	5 de marzo de 2024	28 de mayo	12 de septiembre de 2024		
Número total de accionistas asistentes a dicha Junta General	8	4	8		
Número total de accionistas que votaron	8	4	8		
Número total de accionistas de la entidad	458	458	456		
Número total de accionistas que votaron Vs número total de accionistas entidad	1,75%	0,87%	1,75%		
Miembros del directorio elegidos					
	Nombre	Tiempo para el que fue elegido	Número de votos con el que fue elegido		
	Esteban Celio Quirola Figueroa	2 años	57.995.27		
	Sonia Catherine Damerval Arosemena	2 años	57.995.27		
	Filimon Prospero Ordoñez Blacio	2 años	57.995.27		
	Angel de Jesus Jijon Ycaza	2 años	57.995.27		
	Cesar Enrique Naranjo Fischer	2 años	57.995.27		
	Victor Manuel Jurado Salazar	2 años	57.995.27		
	Lilavaty Regina Arce Peñafiel	2 años	57.995.27		
	Elsy Vilma Paredes Merchan	2 años	57.995.27		
	Herctor Augusto Bravo Castillo	2 años	57.995.27		

A.2.4 Número total de miembros del Directorio que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; y, clasificación por género									
	Junta General Ordinaria			Junta General Extraordinaria					
	5 DE MARZO			28 DE MAYO			12 DE SEPTIEMBRE *		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Año Número de miembros del Directorio elegidos	7	3	10	0	1	1	1	0	1
Número de miembros del Directorio elegidos suplentes	3	2	5	0	0	0	-1	0	-1
Tiempo para el cual fueron elegidos	2 años								
Número de acciones con los cuales fueron elegidos	57.995.27								
Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio.	17.6 años								
Econ. César Enrique Naranjo Fischer era Director Suplente; en Sesión Extraordinaria de Junta General de Accionistas, celebrada el 12 de Septiembre del 2024 se realizó el cambio de designación a Director Principal.									
A.2.5 Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General de Accionistas sobre política de remuneraciones.									
				Junta General Ordinaria					
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas del Banco.				1,75%					
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas				8					
Número total de accionistas de la entidad				458					
Participación de accionistas o socios en aprobar tales políticas				98,23%					
Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones				5 de marzo					
Número total de accionistas asistentes				8					
A.2.6 Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General de Accionistas sobre la política que tratarán conflictos de interés.									
				Junta General Ordinaria					
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas del Banco.				1,75%					
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas				8					
Número total de accionistas de la entidad				458					
Participación de accionistas o socios en aprobar tales políticas				98,23%					
Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones				5 de marzo					
Número total de accionistas asistentes				8					

B. INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

B.1 Conformación del Directorio

B.1.1 Características y rotación de los miembros del Directorio					
B.1.2 Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio en cada Comité					
Directores	Comité de Auditoría	Comité de Riesgo Integral	Comité de Cumplimiento	Comité de Ética	Comité de Retribuciones
Creacion de Comités	octubre de 2003	enero de 2004	julio de 2008	enero de 2013	diciembre de 2011
Eco. César Naranjo Fischer			14 años 1 mes		13 años
Abg. Sonia Damerval		9 meses			9 meses
Ing. Lilavaty Regina Arce Peñafiel	6 años 3 mes			1 año 3 mes	
Ing. Ángel Jijón Ycaza	11 años 6 meses				13 años
B.1.3 Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos (5) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio . Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio , durante los últimos cinco (5) años.					
Nivel de Rotación durante los últimos 5 años			5 años		
B.1.4 Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.					
Nombre	En Administración	En Economía	En Finanzas	En Leyes	
Dr. HC Esteban Celio Quirola Figueroa	1				
Econ. Cesar Enrique Naranjo Fischer		1			
Sr Hector Augusto Bravo Castillo			1		
Lcdo. Filimon Prospero Ordoñez Blacio			1		
Ing. Angel de Jesus Jijon Ycaza	1				
Ab. Sonia Catherine Damerval Arosemena				1	
Ing. Victor Manuel Jurado Salazar	1				
Ing. Elsy Vilma Paredes Merchán	1				
Ing. Lilavaty Regina Arce Peñafiel			1		
Educación de los Directores	4	1	3	1	

B.2 Participación de los Miembros del Directorio en los Comités de: Auditoría, Riesgos, Cumplimiento, Ética, Retribuciones, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio.

B.2.1 Funcionamiento de los Comités. Número de Sesiones durante el año y asistentes a cada sesión			65 sesiones y con un promedio 6 asistente por sesión	
B.2.2 Comité de Auditoría				
Número de sesiones durante el año 2024 y asistentes a cada sesión				
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio	Total asistentes	
9 de enero del 2024	Ordinaria	2	5	
8 de febrero del 2024	Ordinaria	2	5	
7 de marzo del 2024	Ordinaria	2	5	
2 de abril del 2024	Ordinaria	2	5	
8 de mayo del 2024	Ordinaria	2	5	
4 de junio del 2024	Ordinaria	2	5	
5 de julio del 2024	Ordinaria	2	5	
5 de agosto del 2024	Ordinaria	2	5	
5 de septiembre 2024	Ordinaria	2	5	
8 de octubre 2024	Ordinaria	2	5	
6 de noviembre 2024	Ordinaria	2	5	
9 de diciembre	Ordinaria	2	5	
Total de sesiones	12			
B.2.3 Comité de Riesgos				
Número de sesiones durante el año 2024 y asistentes a cada sesión				
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio	Total asistentes	
11 de enero del 2024	Ordinaria	1	3	
29 de enero del 2024	Extraordinaria	1	3	
9 de febrero del 2024	Ordinaria	1	3	
23 de febrero del 2024	Extraordinaria	1	3	
8 de marzo del 2024	Ordinaria	1	3	
22 de marzo del 2024	Extraordinaria	1	3	
8 de abril del 2024	Ordinaria	1	3	
13 de mayo del 2024	Ordinaria	1	3	
13 de junio 2024	Ordinaria	1	3	
15 de julio 2024	Ordinaria	1	3	
8 de agosto 2024	Ordinaria	1	3	
11 de septiembre 2024	Ordinaria	1	3	
14 de octubre de 2024	Ordinaria	1	3	
14 de noviembre de 2024	Ordinaria	1	3	
9 de diciembre de 2024	Ordinaria	1	3	
Total de sesiones	15			
B.2.4 Comité de Cumplimiento				
Número de sesiones durante el año 2024 y asistentes a cada sesión				
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio	Total asistentes	
9 de enero del 2024	Ordinaria	1	9	
7 de febrero del 2024	Ordinaria	1	9	
6 de marzo del 2024	Ordinaria	1	9	
2 de abril del 2024	Ordinaria	1	9	
7 de mayo del 2024	Ordinaria	1	9	
4 de junio del 2024	Ordinaria	1	9	
5 de julio del 2024	Ordinaria	1	9	
5 de agosto del 2024	Ordinaria	1	9	
5 de septiembre 2024	Ordinaria	1	9	
8 de octubre 2024	Ordinaria	1	9	
6 de noviembre 2024	Ordinaria	1	9	
9 de diciembre	Ordinaria	1	9	
Total de sesiones	12			
B.2.5 Comité de Ética				
Número de sesiones durante el año 2024 y asistentes a cada sesión				
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio	Total asistentes	
8 de enero del 2024	Ordinaria	2	4	
4 de abril del 2024	Ordinaria	2	4	
19 de abril del 2024	Extraordinaria	2	4	
1 de mayo de 2024	Extraordinaria	2	4	
8 de julio de 2024	Ordinaria	2	4	
3 de octubre de 2024	Ordinaria	2	4	
Total de sesiones	6			
B.2.6 Comité de Retribuciones				
Número de sesiones durante el año 2024 y asistentes a cada sesión				
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio	Total asistentes	
8 de enero del 2024	Ordinaria	3	5	
4 de abril del 2024	Ordinaria	3	5	
8 de julio de 2024	Ordinaria	3	5	
3 de octubre de 2024	Ordinaria	3	5	
Total de sesiones	4			

B.3 Fortalecimiento de la Capacidad Institucional

B.3.1 Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio				
Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación.				
Año	Tema de Capacitación	Participantes		
Año 2024	Seguridad Física y Electrónica	6		
Año 2024	'Lavado de activos	7		
Año 2024	'Proteccion de Datos Personales	4		
B.3.2 Participación de los Accionistas en procesos de capacitación promocionados por el Banco				
Año	Capacitación	Participantes	Cantidad de Acciones	Porcentaje
Año 2024	Seguridad Física y Electrónica	6	521	0,00076%

*Solo se consideró como participantes a accionistas capacitados a pesar de que también se capacitaron Directores

C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO

C.1 Funcionamiento del Directorio

C.1.1 Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio:				
Número total de reuniones del Directorio, realizadas en 2024		21		
C.1.2 Número de Miembros del Directorio, que asistieron a cada reunión.				
Fecha de reuniones del Directorio	Asistentes a cada reunión			
16 de enero del 2024	5			
29 de enero del 2024	5			
15 de febrero del 2024	5			
26 de febrero del 2024	5			
15 de marzo del 2024	5			
25 de marzo del 2024	5			
10 de abril del 2024	5			
11 de abril del 2024	5			
24 de abril del 2024	4			
6 de mayo del 2024	4			
15 de mayo del 2024	4			
28 de mayo del 2024	4			
14 de junio del 2024	4			
26 de junio del 2024	4			
19 de julio del 2024	4			
14 de agosto del 2024	4			
12 de septiembre del 2024	4			
17 de octubre del 2024	5			
21 de noviembre del 2024	5			
9 de diciembre del 2024	5			
23 de diciembre del 2024	4			
Total de sesiones	21			
C.1.3 Participación en el Comité de Ética				
Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Ética				
Número de casos reportados	Número de casos resueltos	Porcentaje		
0	0	0%		
C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluidos aquellas dirigidas a los miembros del Directorio, en el periodo analizado.				
No se han identificado desviaciones al sistema de remuneración aprobada por el Directorio.				

C.2 Nivel de gastos invertidos en el Directorio

C.2.1 Gasto total anual del Directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluye gastos de capacitación, movilización, honorarios u otros conceptos.	
Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente a 2024	
Monto del gasto efectuado	\$69.950,00
Número de reuniones realizadas en 2024	21
Gasto promedio por reunión	\$3.331
C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones.	
Monto de gastos efectuados en 2024	\$70,00
Número de miembros asistentes a las reuniones	5
Gasto promedio causado por miembro del Directorio	\$15
C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio.	
Monto de inversión en cursos de capacitación a Directores durante el año 2024	\$80
Número de miembros del Directorio que participaron en las capacitaciones	6
Inversión promedio por miembro del Directorio	\$13

C.3 Usuarios de los Servicios Financieros

C.3.1 Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.						
Año 2024	Consultas			Reclamos		
	Ingresadas	Resueltos	Porcentajes	Ingresadas	Resueltos	Porcentajes
Enero	-	-	0%	456	461	101,10%
Febrero	-	-	0%	389	388	99,74%
Marzo	-	-	0%	438	437	99,77%
Abril	-	-	0%	431	432	100,23%
Mayo	-	-	0%	416	413	99,28%
Junio	-	-	0%	440	433	98,41%
Julio	-	-	0%	486	476	97,94%
Agosto	-	-	0%	459	473	103,05%
Septiembre	-	-	0%	484	476	98,35%
Octubre	-	-	0%	565	577	102,12%
Noviembre	-	-	0%	518	513	99,03%
Diciembre	-	-	0%	525	521	99,24%
Total	0	0	0%	5607	5600	99,88%
C.3.2 Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados al Banco de Machala						
Año 2024	Consultas			Reclamos		
	Ingresadas	Resueltos	Porcentajes	Ingresadas Banco de Machala	Ingresadas Superintendencia de Bancos	Porcentajes
Enero	-	-	0%	455	1	0,22%
Febrero	-	-	0%	385	4	1,04%
Marzo	-	-	0%	436	2	0,46%
Abril	-	-	0%	429	2	0,47%
Mayo	-	-	0%	412	4	0,97%
Junio	-	-	0%	439	1	0,23%
Julio	-	-	0%	485	1	0,21%
Agosto	-	-	0%	457	2	0,44%
Septiembre	-	-	0%	484	0	0,00%
Octubre	-	-	0%	561	4	0,71%
Noviembre	-	-	0%	513	5	0,97%
Diciembre	-	-	0%	521	4	0,77%
Total	0	0	0%	5577	30	0,54%
C.3.3 Incorporación mensual de clientes nuevos durante el periodo en analisis						
2024	Clientes nuevos incorporados					
Enero	1.497					
Febrero	1.654					
Marzo	1.949					
Abril	1.497					
Mayo	1.776					
Junio	1.788					
Julio	1.783					
Agosto	1.633					
Septiembre	1.524					
Octubre	1.391					
Noviembre	1.146					
Diciembre	913					
Total	18.551					
C.3.4 Salida mensual de clientes durante el periodo en analisis						
Año 2024	Clientes que se retiran					
Enero	71					
Febrero	94					
Marzo	94					
Abril	71					
Mayo	76					
Junio	79					
Julio	81					
Agosto	82					
Septiembre	80					
Octubre	72					
Noviembre	60					
Diciembre	84					
Total	944					

D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

D.1.1 Todos los indicadores se formulan sobre cada nivel jerárquico			
Nivel Jerárquico	Tiempo de Servicio en Banco de Machala		
VICEPRESIDENTE FINANCIERA Y GESTION OPERATIVA Y TECNOLOGICA - SUBROGANTE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO	7 años, 11 meses, 13 días		
AUDITOR INTERNO	8 años, 2 meses, 14 días		
GERENTE ADMINISTRATIVO	5 años, 2 meses, 29 días		
GERENTE DE ATENCION AL CLIENTE Y USUARIO FINANCIERO	5 años, 2 meses, 24 días		
GERENTE NACIONAL FINANCIERA	3 años, 9 meses, 27 días		
GERENTE DE MEDIOS DE PAGOS	0 años, 8 meses, 16 días		
GERENTE DE PROCESOS	3 años, 0 meses, 25 días		
GERENTE DE TALENTO Y CULTURA	17 años, 9 meses, 30 días		
GERENTE DE UNIDAD DE CUMPLIMIENTO	8 años, 3 meses, 26 días		
GERENTE NACIONAL DE MEDIOS TECNOLOGICOS Y OPERACIONES	13 años, 8 meses, 27 días		
GERENTE NACIONAL DE MERCADEO Y CANALES FINANCIEROS	3 años, 4 meses, 8 días		
GERENTE NACIONAL DE RECUPERACIONES	17 años, 5 meses, 30 días		
GERENTE NACIONAL DE SEGURIDAD BANCARIA	2 años, 8 meses, 13 días		
GERENTE NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGO	0 años, 1 meses, 26 días		
GERENTE NACIONAL JURIDICO	1 años, 5 meses, 28 días		
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS ZS	12 años, 9 meses, 19 días		
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS ZCN	3 años, 6 meses, 16 días		
SUBGERENTE DE SOSTENIBILIDAD	0 años, 5 meses, 16 días		
D.1.2 Tiempo Promedio de Permanencia del Equipo Gerencial actual en funciones (Cargos asignados)			
Nivel Jerárquico	Tiempo promedio de permanencia en el cargo asignado		
VICEPRESIDENTE FINANCIERA Y GESTION OPERATIVA Y TECNOLOGICA - SUBROGANTE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO	5 años, 5 meses, 16 días		
AUDITOR INTERNO	8 años, 2 meses, 14 días		
GERENTE ADMINISTRATIVO	5 años, 2 meses, 29 días		
GERENTE DE ATENCION AL CLIENTE Y USUARIO FINANCIERO	1 años, 6 meses, 5 días		
GERENTE NACIONAL FINANCIERA	0 años, 6 meses, 17 días		
GERENTE DE MEDIOS DE PAGOS	0 años, 8 meses, 16 días		
GERENTE DE PROCESOS	3 años, 0 meses, 25 días		
GERENTE DE TALENTO Y CULTURA	1 años, 6 meses, 5 días		
GERENTE DE UNIDAD DE CUMPLIMIENTO	8 años, 0 meses, 16 días		
GERENTE NACIONAL DE MEDIOS TECNOLOGICOS Y OPERACIONES	5 años, 3 meses, 30 días		
GERENTE NACIONAL DE MERCADEO Y CANALES FINANCIEROS	3 años, 4 meses, 8 días		
GERENTE NACIONAL DE RECUPERACIONES	1 años, 6 meses, 30 días		
GERENTE NACIONAL DE SEGURIDAD BANCARIA	2 años, 6 meses, 16 días		
GERENTE NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGO	0 años, 1 meses, 26 días		
GERENTE NACIONAL JURIDICO	1 años, 5 meses, 28 días		
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS ZS	6 años, 2 meses, 21 días		
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS ZCN	3 años, 6 meses, 16 días		
SUBGERENTE DE SOSTENIBILIDAD	0 años, 2 meses, 24 días		
D.1.3 Participación en el Equipo Gerencial por Género			
Equipo Gerencial	Masculino	Femenino	Total
VICEPRESIDENTE FINANCIERA Y GESTION OPERATIVA Y TECNOLOGICA - SUBROGANTE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO		1	1
AUDITOR INTERNO		1	1
GERENTE ADMINISTRATIVO	1		1
GERENTE DE ATENCION AL CLIENTE Y USUARIO FINANCIERO		1	1
GERENTE NACIONAL FINANCIERA		1	1
GERENTE DE MEDIOS DE PAGOS	1		1
GERENTE DE PROCESOS	1		1
GERENTE DE TALENTO Y CULTURA		1	1
GERENTE DE UNIDAD DE CUMPLIMIENTO	1		1
GERENTE NACIONAL DE MEDIOS TECNOLOGICOS Y OPERACIONES	1		1
GERENTE NACIONAL DE MERCADEO Y CANALES FINANCIEROS	1		1
GERENTE NACIONAL DE RECUPERACIONES		1	1
GERENTE NACIONAL DE SEGURIDAD BANCARIA	1		1
GERENTE NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGO	1		1
GERENTE NACIONAL JURIDICO		1	1
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS ZS		1	1
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS ZCN		1	1
SUBGERENTE DE SOSTENIBILIDAD		1	1
Total	8	10	18

D.1 INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

D.1.4 Clasificación del Equipo Gerencial por Nivel de Estudios: Secundaria, Superior, Post Grado				
Equipo Gerencial	Secundaria	Superior	Post Grado	Total
VICEPRESIDENTE FINANCIERA Y GESTION OPERATIVA Y TECNOLOGICA - SUBROGANTE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO		1		1
AUDITOR INTERNO			1	1
GERENTE ADMINISTRATIVO		1		1
GERENTE DE ATENCION AL CLIENTE Y USUARIO FINANCIERO			1	1
GERENTE NACIONAL FINANCIERA		1		1
GERENTE DE MEDIOS DE PAGOS		1		1
GERENTE DE PROCESOS			1	1
GERENTE DE TALENTO Y CULTURA			1	1
GERENTE DE UNIDAD DE CUMPLIMIENTO		1		1
GERENTE NACIONAL DE MEDIOS TECNOLOGICOS Y OPERACIONES			1	1
GERENTE NACIONAL DE MERCADEO Y CANALES FINANCIEROS		1		1
GERENTE NACIONAL DE RECUPERACIONES		1		1
GERENTE NACIONAL DE SEGURIDAD BANCARIA			1	1
GERENTE NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGO			1	1
GERENTE NACIONAL JURIDICO			1	1
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS ZS			1	1
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS ZCN		1		1
SUBGERENTE DE SOSTENIBILIDAD			1	1
Total	0	8	10	18

E. INFORMACIÓN LABORAL

E.1 Característica de los Empleados de la entidad

E.1.1 Característica de los Empleados del Banco de Machala					
Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género					
Años	Femenino	Masculino	Total		
2022	497	352	849		
2023	543	393	936		
2024	487	323	810		
E.1.2 Números de Empleados del Banco, clasificados por nivel de educación para los últimos tres (3) años, niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado					
Nivel de Educación					
Años	Primaria	Secundaria	Superior	Post Grado	Total
2022	9	470	355	15	849
2023	8	386	490	52	936
2024	15	298	426	71	810
* En el nivel superior se consideran colaboradores con título de tercer nivel. En el nivel Post Grado se consideran colaboradores con títulos de cuarto nivel en adelante.					
E.1.3 Números de Empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años					
Años	Captación	Crédito	Total		
2022	9	128	137		
2023	10	156	166		
2024	10	153	163		
E.1.4 Clasificación de los Empleados por su permanencia: menos de 1 año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.					
Años de permanencia	Número de Empleados				
Menos de 1 año	123				
De 1 a 3 años	290				
Más de 3 a 5 años	95				
Más de 5 años	302				
Totales	810				
E.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años					
Años	Salida de empleados				
2022	210				
2023	239				
2024	302				
Total	751				
E.1.6 Clasificación del personal por rango de salarios a diciembre del 2024					
Rango de Salarios	Número de empleados				
Menos de US\$ 1,000	446				
Más de US\$ 1,000, a US\$ 2,000	272				
Más de US\$ 2,000, a US\$ 4,000	72				
Más de US\$ 4,000	20				

E.2 CAPACITACIÓN

E.2.1 Programas de Capacitación					
Valor de la inversión en capacitación en los últimos tres (3) últimos años					
Años	Inversiones en Capacitación				
2022	\$11.956,41				
2023	\$15.096,66				
2024	\$7,188.75				
E.2.2 Número de programas de capacitación emprendidos por el Banco en cada año					
Años	Cursos presenciales	Cursos On Line	Cursos Virtuales	Total	
2022	22	52	0	74	
2023	49	42	1	92	
2024	20	64	8	92	
E.2.3 Número de asistentes a los programas de capacitación (presencial y online) / Número de empleados de la entidad en cada año					
Años	Número de asistentes a los programas de capacitación (Presencial y On Line)	Número de empleados Banco Machala	% de capacitación		
2022	4476	849	527%		
2023	5114	936	546%		
2024	6134	810	757%		